پرسشنامه طراحی نرم افزار فروشگاه آنلاین

**عنوان دقیق شرکت/سازمان: BestProducts نام و نام خانوادگی تکمیل کننده پرسشنامه: Emily Brown**

**سمت در شرکت/سازمان: Sales Manager شماره تماس: +3332344778**

**آدرس ایمیل: Emily.Brown@bestproducts.com**

|  |  |
| --- | --- |
| اطلاعات اولیه | |
| 1. | **در صورتیکه در حال حاضر وب سایت مشابهی دارید، مشکلات موجود را که منجر به درخواست طراحی وب سایت شده است ذکر نمائید.**  ■ نارضایتی کاربران ■ عدم امکان سفارشی سازی ▢ مشکل در دستیابی به گزارشات کاربردی ▢ مشکل در جستجوی داده های شرکت/سازمان ■ سایر  توضیحات: سرعت بارگذاری صفحات وب سایت مناسب نیست. صفحات مدیریتی وب سایت دارای خطا می باشد. |
| 2. | **مهم ترین ویژگی هایی که وب سایت فروشگاه می بایست داشته باشد ذکر نمائید.**  ▢ امکان جستجوی پیشرفته ▢ ظاهر شکیل و متناسب با نیازهای کاربر ▢ گزارشات کاربردی ■ امکان استفاده در موبایل و تبلت ■ سفارشی سازی در زمان نیاز کارفرما ■ سایر  توضیحات: سرعت بارگذاری صفحات می بایست بالا باشد. |
| 3. | **نام سه مورد از وب سایت هایی که از طراحی و محتوای آنها راضی هستید بنویسید.**   |  |  | | --- | --- | | نام وب سایت | دلیل رضایت شما | | amazon.com | طراحی کاملا به روز و مطابق سلیقه کاربر، تناسب رنگ ها در ظاهر وب سایت، سرعت بارگذاری مناسب | | ebay.com | طراحی به روز، سرعت بارگذاری مناسب وب سایت | | walmart.com | سرعت بارگذاری مناسب وب سایت، نمایش مناسب هنگام مشاهده با موبایل و تبلت |   **.** |
| 4. | **کاربران/گروه کاربران تصمیم گیرنده در خصوص وب سایت چه کسانی هستند؟**   |  |  | | --- | --- | | نام و نام خانوادگی/نام واحد | سمت | | Emily Brown | Sales Manager | | Jason Cooper | IT Manager |   **.** |
| 5. | **چه زمانی را برای رونمایی و شروع کار با وب سایت در نظر دارید؟**  با توجه به اینکه فروش بالای کالاها در روزهای پیش از سال نو، آماده سازی وب سایت یک ماه پیش از آغاز سال نو مدنظر می باشد. |
| 6. | **آیا رویداد خاصی وجود دارد که ممکن است در زمان بندی تهیه وب سایت تاثیر گذار باشد؟ عواملی مانند ارائه گزارش ماهانه/سالانه، برپایی نمایشگاه تجاری و غیره.**  ■ بلی ▢ خیر تاریخ رویداد: شروع سال نو |
| 7. | **محدوده بودجه مورد نظر شما چه مقدار است؟**  پس از مشاهده لیست تعرفه های شرکت و مذاکره حضوری تعیین خواهد شد. |
| 8. | **در خصوص آموزش کار با وب سایت به کاربران، کدامیک را ترجیح می دهید:**  ▢ آموزش حضوری ▢ آموزش از طریق ویدئوی آموزشی ■ هر دو  ذکر دلایل: آموزس اولیه طی یک جلسه حضوری برگزار گردد. سایر مشکلات احتمالی کاربران از طریق مشاهده ویدئوی آموزشی قابل رفع خواهد بود. |
| 9. | **در صورتیکه در حال حاضر وب سایت مشابهی دارید، یک بازدید کننده/ مخاطب وب سایت را توصیف کنید (بر اساس سن، شغل، سطح درآمد، عادات خرید، تعداد دفعات بازدید در یک دوره زمانی مشخص و غیره).**  بازدیدکنندگان از تمامی گروه های سنی، مشاغل و با سطوح درآمد مختلف می باشند. اغلب آنها بصورت تکی خریداری می کنند و معمولا فروش کلی وجود ندارد. |
| 10. | **آیا به هیچ یک از موارد زیر احتیاج دارید؟**  ■ بهینه سازی موتور جستجو ■ ثبت نام (ورود به سیستم/ عضویت) ■ ابزارهای نظرسنجی/ رأی گیری ▢ توزیع خبرنامه ■ گالری عکس ▢ ابزار تجزیه و تحلیل ترافیک وب ▢ سایر  توضیحات: |
| 11. | **پیام کلی که می خواهید به مخاطب خود منتقل کنید چیست؟ (بعنوان مثال: مقرون به صرفه بودن، ایمنی، قابلیت اعتماد، کارآمدی و غیره)**  توضیحات: خرید آسان و قابل اطمینان همانند خرید حضوری |
| 12. | **آنچه را که می خواهید بفروشید توصیف کنید. آیا محصولات دارای ویژگی های خاصی هستند؟ (لطفاً همه گزینه ها و تنظیمات اندازه ، رنگ و غیره را شرح دهید. در صورتیکه به دلیل تنوع زیاد محصولات امکان معرفی تمام آنها وجود ندارد، دسته بندی های کلی محصولات را ذکر نمائید. بعنوان مثال: کالای دیجیتال، لوازم خانگی، لوازم ورزشی و غیره)**  محصولات شرکت شامل تمامی انواع گوشی های موبایل و تبلت به همراه کلیه لوازم جانبی مانند شارژر، کاور، کیف و غیره می باشد. |
| 13. | **آیا می خواهید کاربران بتوانند محصولات را از طریق شبکه های اجتماعی به اشتراک بگذارند؟**  ■ بلی ▢ خیر |
| 14. | **آیا کد کوپن/ تخفیف ایجاد می کنید؟ توصیف کنید که این کدها چگونه کار می کنند.**  ▢ بلی ■ خیر  توضیحات: |
| 15. | **کدام درگاه پرداخت و خدمات را می خواهید ارائه دهید؟**  نام درگاه: Pay Pall  نام درگاه: Payline |
| 16. | **آیا می خواهید نسخه های ترجمه شده از وب سایت را در دسترس بازدیدکنندگان قرار دهید؟ وب سایت شما به کدام زبان ها می بایست ترجمه شود؟**  ▢ بلی ■ خیر  توضیحات: |
| اهداف تجاری | |
| 17. | **شرکت ها/سازمان های همکار و یا رقیب خود را نام ببرید.**   1. amazon.com 2. ebay.com 3. Walmart.com |
| 18. | **شرکت/سازمان شما چگونه خود را از رقبا متمایز می سازد؟**  با توجه به اینکه بسیاری از خریداران نسبت به خرید کالاهای دیجیتال بصورت اینترنتی نگرانی دارند، فروشگاه ما قصد دارد خرید کالاهای دیجیتال را به گونه ای تسهیل کند که نگرانی خرید اینترنتی برای کاربران وجود نداشته باشد. |
| 19. | **در صورتیکه در حال حاضر وب سایت مشابهی دارید، تجربه موفق در خصوص وب سایت موجود در کدام قسمت ها بوده است؟**  جستجوی پیشرفته، گزارشات کاربردی مناسب |
| 20. | **در صورتیکه در حال حاضر وب سایت مشابهی دارید، آیا نظرات کاربران را در خصوص وب سایت فعلی خود جمع آوری کرده اید؟**  ■ بلی ▢ خیر  شرح کلی نظرات کاربران: کاربرپسند نبودن ظاهر وب سایت، عدم بارگذاری مناسب صفحات وب سایت |
| ویژگی های ظاهری | |
| 21. | **آیا در حال حاضر لوگوی رسمی دارید؟**  ■ بلی ▢ خیر  آیا نیاز به طراحی لوگوی جدید دارید؟ ▢ بلی ■ خیر |
| 22. | **در صورتیکه در حال حاضر وب سایت مشابهی دارید، آیا مهم است که ویژگی های ظاهری وب سایت موجود حفظ شود؟**  ▢ بلی ■ خیر  لیست ویژگی ها: |
| 23. | **آیا تصاویر یا عکس هایی دارید که می خواهید ارائه دهید؟**  ■ بلی ▢ خیر |
| 24. | **در صورتیکه در حال حاضر وب سایت مشابهی دارید، عناصر بصری یا محتوایی را که باید از وب سایت فعلی شما استخراج و استفاده شود (آرم ، طرح، رنگ ، قواعد نامگذاری و غیره) توصیف کنید.**  لوگوی سایت و عناوین دسته بندی کالاها می بایست بصورت فعلی باقی بماند. |
| تکنولوژی  (در صورت امکان این قسمت توسط کارشناس آگاه به مفاهیم فناوری اطلاعات تکمیل شود.) | |
| 25. | **کدام افراد/واحدها در شرکت/سازمان شما قادر به کمک در خصوص مسائل فنی هستند؟**   |  |  | | --- | --- | | نام و نام خانوادگی/نام واحد | سمت | | Jason Cooper | IT Manager |   **.** |
| 26. | **در صورتیکه در حال حاضر وب سایت مشابهی دارید، تکنولوژی وب سایت موجود چیست؟**  تکنولوژی: .net |
| 27. | **آیا اطلاعات موجود در وب سایت فعلی می بایست در وب سایت جدید وارد شود؟**  ■ بلی ▢ خیر  شرح اطلاعات مورد نیاز: دسته بندی کالاها، تاریخچه فروش کالاهای یک سال گذشته |
| 28. | **آیا وب سایت جدید نیاز به ادغام با هر پایگاه داده قبلی دارد؟**  ▢ بلی ■ خیر  چه نوع پایگاه داده ای در حال حاضر استفاده می شود؟  ▢ Access ■ SQL Server ▢ Oracle ▢ غیره نام پایگاه داده: |
| 29. | **آیا نرم افزاری وابسته به وب سایت مورد تقاضا (ThirdParty) وجود دارد؟**  ▢ بلی ■ خیر  نام نرم افزار: |
| 30. | **در صورتیکه میزبانی وب سایت بر عهده شرکت/سازمان شما می باشد، آیا نیروی مسلط به مفاهیم فناوری اطلاعات برای نگهداری سخت افزار و همچنین پلتفرم وب سایت دارید؟**  ▢ بلی ▢ خیر     |  |  | | --- | --- | | نام و نام خانوادگی/نام واحد | سمت | |  |  |   . |
| 31. | **آیا سرویس ایمیل فعال دارید؟**  ■ بلی ▢ خیر نام سرویس دهنده ایمیل: bestproducts.com |
| 32. | **آیا نام دامنه ثبت کرده اید؟**  ■ بلی ▢ خیر چه قواعدی برای نامگذاری دامنه دارید؟ bestproducts.com |
| 33. | **آیا web hosting service دارید؟**  ■ بلی ▢ خیر نام فروشنده: dchost.com |
| 34. | **آیا می خواهید داده های محصول را در ابتدا از طریق فایل بصورت یکجا وارد (Import) کنید؟**  ▢ بلی ■ خیر توضیحات: |
| 35. | **آیا برای جستجوی فهرست محصولات به فیلترهای جستجوی خاصی نیاز دارید؟**  ■ بلی ▢ خیر  توضیحات: فیلترهای جستجو به صورتی که در وب سایت فعلی وجود دارد طراحی شود. |